STANDAR PELAYANAN SEKRETARIAT BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA

Standar Pelayanan Layanan Peminjaman Aula Sasadu



Pelayanan

2.

Melakukan pembayaran sesuai nominal yang ditetapkan.



Mengirimkan Surat
Permohonan yang ditujukan
kepada Sekretaris Badan
Pengembangan dan
Pembinaan Bahasa minimal
10 hari kerja sebelum
kegiatan berlangsung:
a. Untuk instansi/lembaga
ditandatangani oleh kepala
instansi/ lembaga.
b. Untuk perseorangan
ditandatangani oleh yang



Jangka waktu pelayanan

bersangkutan.

hari kerja

setelah permohonan diterima.

Biaya

Per 8 jam = Rp4.157.000,00

Per 1 jam = Rp520.000,00

Produk Pelayanan

Surat konfirmasi Peminjaman Ruang dan Fasilitas beserta Sarana Prasarana Aula Sasadu.

Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan



Pengaduan, saran, dan masukan disampaikan kepada penanggung jawab di Sekretaris Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa melalui:

- a. Datang langsung melalui Unit Layanan Terpadu Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Alamat: Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun, Jakarta Timur
- b. Nomor Telepon: (021) 4706287, 4706288, 4896558, 4894564
- c. Posel: badan.bahasa@kemdikbud.go.id
- d. SP4N Lapor!

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Pemohon mengajukan surat permohonan yang ditujukan kepada Sekretaris Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa



Pemohon menerima konfirmasi peminjaman dan kode billing untuk pembayaran



Pemohon menggunakan fasilitas yang dipinjam sesuai ketentuan yang berlaku



Pemohon membayar biaya sewa sesuai dengan tarif yang berlaku dan mengirimkan bukti pembayaran kepada Sekretariat Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa

Keterangan:

- 1. Surat permohonan dapat dikirimkan melalui media berikut:
 - a. Pos-el: badan.bahasa@kemdikbud.go.id;
 - b. Surat: Jalan Daksinapati Barat IV Nomor 11 RT.11/RW.14, Rawamangun, Jakarta Timur, D.K.I Jakarta (13220);
 - c. Datang langsung melalui ULT Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Alamat: Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun, Jakarta Timur.
- 2. Untuk persetujuan dan kode billing akan dikirimkan ke alamat surat yang tertera pada surat permohonan.
- 3. Pembayaran dilakukan maksimal 5 hari kerja setelah menerima kode billing pembayaran.
- 4. Bukti pembayaran dikirimkan oleh pemohon melalui narahubung yang akan ditunjuk oleh Sekretariat Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa.

(d) @BadanBahasa

