



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA**

Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun, Jakarta Timur  
Telepon (021) 4706287; Laman [badanbahasa.kemdikbud.go.id](http://badanbahasa.kemdikbud.go.id)

---

**KEPUTUSAN  
KEPALA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA  
NOMOR 0414/I3/OT.02.02/2025**

**TENTANG  
MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA**

**KEPALA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA,**

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan pelayanan prima kepada pengguna jasa pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan maklumat Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra tentang Penetapan Maklumat Pelayanan pada Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 70 Tahun 2016 tentang Standar Kemahiran Berbahasa Indonesia;
5. Peraturan Menteri Pendidikan Dasar dan Menengah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan Pendidikan Dasar dan Menengah; dan
6. Keputusan Kepala Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Nomor 0377/I3/OT.02.02/2025 tentang Standar Pelayanan pada Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra, Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa.

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan:** **KEPUTUSAN KEPALA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA, BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA.**

- KESATU : Menetapkan Maklumat Pelayanan pada Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra ini.
- KEDUA : Dalam menyelenggarakan pelayanan guna memenuhi Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum kesatu tersebut, seluruh jajaran Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra wajib memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan meningkatkan pengelolaan risiko (*risk management*) dengan sebaik-baiknya.
- KETIGA : Keputusan Kepala Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 18 Maret 2025

KEPALA PUSAT PEMBINAAN BAHASA  
DAN SASTRA,



IMAM BUDI UTOMO



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DASAR  
DAN MENENGAH  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA**

Jalan Daksinapati Barat IV, Rawamangun, Jakarta Timur  
Telepon (021) 4706287; Laman [badanbahasa.kemdikbud.go.id](http://badanbahasa.kemdikbud.go.id)

LAMPIRAN:

KEPUTUSAN KEPALA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA  
NOMOR 0414/I3/OT.02.02/2025

TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN

PADA KEPALA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA

**MAKLUMAT PELAYANAN  
PADA PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBINAAN BAHASA**

**PUSAT PEMBINAAN BAHASA DAN SASTRA**

**MAKLUMAT PELAYANAN**

“KAMI BERJANJI AKAN MEMBERIKAN PELAYANAN PRIMA  
SESUAI DENGAN STANDAR YANG DITETAPKAN, DAN APABILA  
TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI  
SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

**KEPALA PUSAT PEMBINAAN  
BAHASA DAN SASTRA,**



**IMAM BUDI UTOMO**