KOMPENSASI PELAYANAN

UKBI ADAPTIF

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Pusat Pembinaan Bahasa dan Sastra Nomor 2516/I3/OT.02.02/2025, pengguna layanan berhak mendapatkan kompensasi berikut jika terdapat layanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

- 1.Keterlambatan ringan, yaitu keterlambatan 1—3 hari, disampaikan permohonan maaf dan layanan akan segera diproses.
- 2.Keterlambatan berat, yaitu keterlambatan lebih dari 3 hari, disampaikan permohonan maaf, layanan segera diproses, diprioritaskan pada layanan berikutnya, dan diberikan cendera mata.
- 3.Ketidaksesuaian dengan standar pelayanan akan diberikan uji ulang, khusus bagi pengguna layanan UKBI

Berikut alur penerapan kompensasi layanan UKBI Adaptif.

Peuji melakukan pengaduan melalui

SP4N-Lapor.

Tim menganalisis laporan aduan.

Tim menindaklanjuti hasil analisis.

Peuji menerima informasi atas aduan yang disampaikan.